
POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA U STSI d.o.o.

OPĆA NAČELA

STSI-INTEGRIRANI TEHNIČKI SERVISI d.o.o. (dalje: STSI d.o.o. ili samo STSI) ozbiljno shvaća zaštitu vaših osobnih podataka i poduzima sve potrebne tehničke i organizacijske mjere u skladu s najboljom praksom i obvezama koje propisuju hrvatski zakoni i Opća uredba o zaštiti podataka (EC 2016/679) - GDPR.

STSI d.o.o. obrađuje osobne podatke u duhu s propisanim *privacy by design-default* načelima

Informacijski sustav STSI-ja zaštićen je sukladno najboljim praksama i standardima fizičkim rješenjima i aplikacijama vodećih svjetskih proizvođača. Logičkim i fizičkim pristupom komponentama sustava upravlja se sukladno primjenjivim standardima, a korisnike se redovito obučava i informira o važnosti informacijske sigurnosti i zaštite podataka.

Konkretna svrha i načini obrade vaših osobnih podataka uvelike oviše o vrsti poslovnog odnosa na temelju kojeg prikupljamo vaše podatke. U svojem poslovanju rukovodimo se temeljnim načelima zaštite osobnih podataka, što znači da podatke obrađujemo zakonito, transparentno i pošteno te da je obrada ograničena samo za svrhu za koju su podatci prikupljeni kao i da se obrađuju samo oni podaci koji su nužni za tu svrhu. Vaše osobne podatke čuvamo samo onoliko koliko je potrebno za ostvarenje svrhe obrade, osim u slučaju kada smo određenim propisima vezani dulje pohranjivati osobne podatke, odnosno u slučaju kada to zahtijevaju naši legitimni interesi (primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili zaštite pravnih zahtjeva).

Točnost, pouzdanost, povjerljivost i cjelovitost vaših osobnih podataka također su načela kojima se vodimo pri obradi. Pristup vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlaštene osobe STSI-a i partnera koji nam pružaju poslovnu podršku (izvršitelji obrade) ili smo sa istima povezani vlasničkom strukturom (INA d.d.).

Kako bi se ostvarili gore navedeni regulatorni zahtjevi, unutar naše kompanije angažirano je više različitih odjela, time je osiguran multidisciplinarni pristup očuvanju i zaštiti privatnosti naših zaposlenika, kupaca, poslovnih partnera, kandidata za zapošljavanje i drugih osoba čije podatke prikupljamo u svojem poslovanju. Pritom redovito educiramo svoje zaposlenike, a s partnerima koji nam pružaju poslovnu podršku ugovaramo odgovarajuće mjere zaštite.

Ako se ne slažete s Politikom zaštite osobnih podataka u STSI d.o.o. molimo vas da se ne koristite našom stranicom ili da ne navodite svoje osobne podatke. Svaka promjena STSI-jeve politike privatnosti bit će obavijena na ovoj mrežnoj stranici

KLJUČNE INFORMACIJE

Voditelj obrade i Službenik za zaštitu osobnih podataka

Voditelj obrade osobnih podataka jest STSI-INTEGRIRANI TEHNIČKI SERVISI d.o.o.
Lovinčićeva 4, 10 000 Zagreb, OIB: 99172175603

Kontakt na koji možete slati svoje upite jest:

Adresa: Lovinčićeva 4, 10 000 Zagreb, n. p. Službenika za zaštitu osobnih podataka

Adresa e-pošte: STSI.zop@stsi.hr

Svrha obrade i pravna osnova za obradu osobnih podataka

STSI d.o.o., kao voditelj obrade osobnih podataka, štiti vašu privatnost i obrađuje samo one osobne podatke koji su nužni i koji su pribavljeni u sklopu poslovnih aktivnosti, bilo da su podatci dobiveni od vas, od strane trećih osoba ili javno dostupnih izvora, a radi sljedećeg:

- a. izvršenja ugovorih obveza - kada je obrada nužna za izvršavanje ugovora kojem ste stranka ili za poduzimanje radnji na vas zahtjev prije sklapanja ugovora
- b. zadovoljenja legitimnih interesa - kada je to nužno, osobne podatke obrađujemo radi zadovoljenja legitimnih interesa ključnih za naše poslovanje. Primjerice, takav legitiman interes može biti:
 - vođenje sudskih postupaka i vođenje evidencije o njima
 - otkrivanje počinitelja kaznenih djela i sprečavanje prijevara
 - zaštita osoba i imovine
 - ispunjavanje vaših zahtjeva kako biste nam pomogli da razvijemo, isporučimo i poboljšamo svoje proizvode i usluge ili za naše interne potrebe, kao što su revizija, analiza podataka i istraživanja radi poboljšanja naših proizvoda, usluga i komunikacije s korisnicima
 - odgovaranje na vaše upite i komentare
- c. nužnog poštivanja zakonskih obveza - s obzirom na različite poslovne aktivnosti STSI d.o.o. mora se obavezno pridržavati mnogobrojnih zakonskih obveza. Primjerice, dužni smo postupati u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, poreznim propisima itd.
- d. obrade osobnih podataka u *posebnu svrhu ili više posebnih svrha opisanih privolom*, isključivo nakon što zaprimimo vašu privolu za obradu osobnih podataka u pojedinu svrhu. Vaša privola u skladu je s relevantnim odredbama Uredbe, neuvjetovana je i

dana slobodno. Pritom također zadržavate pravo da opozovete svoju privolu u svakom trenutku.

Ako ćemo vaše osobne podatke obrađivati u svrhe koje nisu ovdje opisane ili izvan svrhe za koju ste dali privolu, prije takve obrade pružit ćemo vam informacije o toj drugoj svrsi i sve druge relevantne informacije o obradi.

Koje osobne podatke prikupljamo i kako do njih dolazimo?

Ponajprije obrađujemo one osobne podatke koje prikupimo tijekom poslovnog odnosa, kao što su ime, prezime, OIB, adresa i sl. No, ako je to neophodno za izvršenje naših poslovnih aktivnosti i nezvano za konkretan ugovorni ili poslovni odnos, podatke prikupljamo iz javnih izvora (Sudski registar, FINA, e-oglasna) ili su nam legitimno priopćeni od strane ostalih društava INA Grupe, drugih ugovorih partnera ili trećih osoba.

Jeste li nam obvezni dostaviti nam osobne podatke?

Niste obvezni. No imate na umu da u pojedinim slučajevima uskrate davanja traženih podataka STSI d.o.o. neće moći s vama zaključiti ugovorni odnos odnosno ispunjavati svoje zakonske i ugovorne obveze.

Razdoblje u kojem će podaci biti pohranjeni?

STSI d.o.o. vaše će osobne podatke čuvati samo onoliko koliko je potrebno kako bi se izvršila njegova ugovorna ili zakonska obveza ili legitimni interes, osim u slučaju obrade osobnih podataka na temelju privole, kada u trenutku povlačenja vaše privole prestaje obrada. Privolu možete povući u svakom trenutku slanjem zahtjeva:

- na adresu e-pošte STSI.zop@stsi.hr ili
- na adresu STSI-INTEGRIRANI TEHNIČKI SERVISI d.o.o. Lovinčićeva 4, 10 000 Zagreb, n. p. Službenika za zaštitu osobnih podataka.

Napominjemo da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade temeljene na privoli prije njezina povlačenja.

Ako vaši osobni podaci više neće biti potrebni za ispunjenje gore navedene svrhe, bit će uništeni, osim kada je daljnje čuvanje propisano zakonom.

Tko je primatelj vaših osobnih podataka?

STSI d.o.o. obvezuje se čuvati vaše osobne podatke i neće ih priopćavati odnosno učiniti dostupnima trećim osobama bez vašeg posebnog odobrenja, osim:

- pružateljima usluge koje angažiramo kao izvršitelje obrade za poslove koji su povezani s izvršavanjem ugovora u kojem ste stranka (primjerice računovodstveni servis, društvo TOP RAČUNOVODSTVO SERVISI d.o.o.),

-
- svojim pružateljima usluge osiguranja potraživanja te informiranja o bonitetu i monitoringu Kupaca fizičkih osoba koje obavljaju samostalnu gospodarsku djelatnost, odnosno djelatnost obrta, a u svrhu razvoja i unapređenja prodajnih politika STSI d.o.o.
 - agencijama za istraživanje trista kao svojim pružateljima usluga kada se osobni podaci koriste u svrhu kontaktiranja za potrebe istraživanja tržišta,
 - tvrtkama za naplatu i otkup potraživanja, bankama, *faktoring društvima* te ostalim pravnim osobama u slučaju postojanja interesa za angažman navedenih tvrtki u cilju smanjenja opterećenja potraživanja za njeno poslovanje,
 - nadležnim tijelima u svrhu obavljanja poslova iz njihove nadležnosti (primjerice Porezna uprava, MUP),
 - kada su ti podaci potrebni sudu ili nadležnom državnom odvjetništvu, odnosno drugim tijelima u jednakovrijednim pravnim postupcima te odvjetničkim uredima koji nas zastupaju u postupcima radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih interesa,
 - kada je STSI d.o.o. zakonski dužan dostavljati te podatke.

Dolazi li do međunarodnog prijenosa vaših osobnih podataka?

- Osim prijenosa do kojeg očekivano dolazi prilikom izvršenja ugovora kojeg imate zaključenog sa STSI d.o.o., STSI ne prenosi vaše osobne podatke u treće zemlje. Nastane li potreba za takvim prijenosom, STSI će vas na primjereni način obavijestiti te prijenos izvršiti samo u skladu s važećim propisima.

Koja su vaša prava povezana s obradom osobnih podataka?

Ovisno o pravno osnovi obrade vaša prava mogu biti sljedeća:

- zatražiti pristup osobnim podacima koji se odnose na vas, odnosno imate pravo na informaciju a opsegu prikupljenih podataka, svrsi obrade, kategoriji osobnih podataka koji se obrađuju, primateljima kojima se podaci dostavljaju i razdoblju pohrane,
- zatražiti ispravak netočnih, odnosno dopunu nepotpunih osobnih podataka te smo u tom slučaju dužni postupiti u skladu s vašim zahtjevom bez nepotrebnog odgađanja,
- uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u slučaju obrade na temelju legitimnih interesa STSI d.o.o.,
- tražiti brisanje podataka kad je svrha obrade ispunjena, kada povučete privolu kao jedinu osnovu obrade, kad vas interes zaštite privatnosti preteže nad legitimnim interesom STSI-a za obradu, kad je to potrebno radi poštivanja zakonskih obveza kojima podliježe STSI te u slučaju eventualne nezakonite obrade. Pravo na brisanje nije apsolutno pravo i ne primjenjuje se primjerice u slučajevima kad je obrada nužna radi ostvarivanja prava na slobodu informiranja i izražavanja, radi poštivanja zakonskih obveza kojim podliježe STSI d.o.o. radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva i slično,
- ograničiti obradu podataka, primjerice kada osporavate točnost podataka, sve dok ne provjerimo njihovu točnost,

- prenijeti podatke drugom voditelju obrade ako se obrada temelji na privoli ili izvršenju ugovora u kojem ste stranka, odnosno ako se obrada provodi automatizirano i ako je to tehnički izvedivo,
- podnijeti prigovor nacionalnom nadzornom tijelu, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

Traženje pristupa osobnim podacima koji se odnose na vas ili traženje ispravka vaših osobnih podataka

Ako želite pristup svojim osobnim podacima ili smatrate da je došlo do nepravilnosti u obradi osobnih podataka, molimo vas da se obratite Službeniku za zaštitu osobnih podataka.

Ulaganje prigovora na obradu osobnih podataka

Ako smatrate da STSI d.o.o. nema zakonitu osnovu obrađivati vaše osobne podatke, u svakom trenutku možete uložiti prigovor Službeniku za zaštitu osobnih podataka. U tom slučaju nećemo više obrađivati vaše osobne podatke niti ćemo vam moći pružati svoje usluge i biti s vama u poslovnom odnosu.

Zagreb, ožujak 2024.g.

Željko Jurić
Direktor Društva