



Oznaka: 40000501-943/2017

POLITIKA KVALITETE U STSI d.o.o.

STSI d.o.o. svoje poslovanje u održavanju, građenju, proizvodnji opreme i pružanju servisne podrške u plinskoj, naftnoj i drugoj procesnoj industriji temelji na kontinuiranom usavršavanju kompetentnosti radnika, akumuliranom znanju i dugogodišnjem iskustvu osiguravajući kontinuirano unaprjeđenje kvalitete u isporuci proizvoda i usluga.

Upravljačka struktura u STSI d.o.o. ima vodeću ulogu u promicanju, razvoju i primjeni načela upravljanja kvalitetom uz kontinuirano poboljšanje i preispitivanje djelotvornosti sustava upravljanja kvalitetom u koji se integriraju zahtjevi drugih sustava upravljanja.

U cilju održavanja vodeće pozicije u regiji, slijedeći zahtjeve i očekivanja kupaca, dobavljača, radnika, poslovnih partnera, društvene zajednice i ostalih zainteresiranih strana primjenjujemo načela:

- Usmjerenost na kontinuirano unaprjeđenje kvalitete naših proizvoda, poboljšanje postojećih usluga i razvoj novih proizvoda i usluga u cilju ispunjavanja zahtjeva i povećanja zadovoljstva i očekivanja kupaca te povećanja ugleda organizacije
- Usmjerenost na transparentno upravljanje procesima u svim segmentima djelovanja
- Razvijanje partnerskih odnosa sa svim zainteresiranim stranama uz istovremeno postavljanje visokih zahtjeva i kriterija kvalitete i održivog razvoja
- Osiguravanje kontinuirane provjere djelotvornosti procesa utvrđivanjem i procjenjivanjem rizika i prilika za poboljšanje planirajući, provodeći i procjenjujući slijedne aktivnosti a s ciljem smanjenja rizika poslovanja
- Kontinuirano unaprjeđenje postojećih procesa i razvoj novih tehnologija i postupaka preispitivanjem unutarnjih i vanjskih faktora te zahtjeva svih zainteresiranih strana
- Kontinuirano ulaganje u modernizaciju opreme, sredstva rada i tehnologije u interesu zadovoljavanja zahtjeva i očekivanja kupca
- Osiguravanje motiviranosti, uključenosti i lojalnosti uz stalni razvoj kompetencija i stručnosti osoblja, tehnologije, kvalitete i poslovne učinkovitosti
- Osiguravanje dodatnih i poboljšavanje postojećih certifikata sukladno važećim zakonskim i ostalim zahtjevima koje se Organizacija obvezala poštovati te svim primjenjivim industrijskim normama
- Postupanje s vlastitim proizvodnim otpadom sukladno načelima gospodarenja otpadom i zaštite okoliša i obavljanje djelatnosti gospodarenja opasnim otpadom za potrebe INA Grupe koristeći najbolje raspoložive tehnike za obradu opasnog otpada

Svi zaposlenici STSI d.o.o. obvezuju se na primjenu sustava te sudjeluju u održavanju i kontinuiranom unaprjeđenju sustava.

Ovu Politiku dajemo na uvid svim zainteresiranim stranama

Zagreb, kolovoz 2017.

Igor Šimunović
Direktor Društva STSI d.o.o.