POLITIKA KVALITETE POSLOVANJA INA GRUPE

INA Grupa svoje poslovanje temelji na kontinuiranom usavršavanju kompetentnosti radnika, akumuliranom znanju, dugogodišnjoj tradiciji i iskustvu primjenjujući suvremeni pristup upravljanju.

Stalno održavamo, poboljšavamo i preispitujemo djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom u koji se integriraju zahtjevi drugih sustava upravljanja.

Usmjereni smo na harmonizaciju sustava upravljanja i transparentno upravljanje procesima u svim područjima poslovanja.

Upravljačka struktura društava INA Grupe ima vodeću ulogu u promicanju, razvoju i primjeni načela sustava upravljanja kvalitetom.

U cilju održavanja vodeće pozicije u regiji, slijedeći zahtjeve i očekivanja vlasnika/dioničara, kupaca, dobavljača, radnika, poslovnih partnera, društvene zajednice i ostalih zainteresiranih strana, postavili smo načela:

- Usmjereni smo na kontinuirano unapređenje kvalitete naših proizvoda, poboljšanje postojećih usluga i razvoj novih usluga, proizvoda i biznisa u cilju ispunjavanja zahtjeva i nastojanja da se premaše očekivanja kupaca te povećanja ugleda kompanije.
- Primjenjujemo suvremenu znanost i praksu na principima održivog razvoja.
- Neprestano preispitujemo i poboljšavamo naše procese, težimo poslovnoj izvrsnosti kako bi zadovoljili kriterije djelotvornosti poslovanja i postavljene ciljeve stvarajući dodanu vrijednost.
- Težimo razvijanju partnerskih odnosa s dobavljačima i svim zainteresiranim stranama.
- Kontinuirano pratimo djelotvornost procesa, unapređujemo postojeće i razvijamo nove tehnologije i postupke pri čemu:
    - preispitujemo unutarnje i vanjske faktore te zahtjeve zainteresiranih strana;
    - utvrđujemo i procjenjujemo rizike i prilike za poboljšanje te planiramo, provodimo i procjenjujemo slijedne aktivnosti;
    - pratimo trendove.
- Primjenjujemo i ugrađujemo u interna pravila važeće propise i norme, provjeravajući usklađenost sa zakonskim i ostalim propisima.
- Osiguravamo motiviranost, uključenost, lojalnost i kompetentnost radnika putem sustavnih i stalnih obrazovanja i pružanja adekvatnog okruženja za provedbu procesa.
- Razvijamo korporativnu kulturu koja odražava ova načela.

Ova načela primjenjuju se na sva društva INA Grupe uključujući i procese pribavljene od vanjskih dobavljača.

Ovu Politiku kao i nezavisnu ocjenu treće strane o provođenju Politike dajemo na uvid svim zainteresiranim stranama.

Zagreb, ožujak 2023.

Predsjednik Uprave INA, d.d.

Péter Ratatics